

# L'Hotels Estonsko

Systémy HotelTime Solutions přinesly L'Hotels moderní, automatizované fungování, byly prvním krokem pro zvýšení tržeb, snížily zátěž personálu a pomohly k vytvoření moderního zážitku pro hosty.



## Hlavní výhody

- Moderní inovativní cloudový systém
- Lepší péče o hosty, znatelně menší zátěž personálu
- Automatizace provozu
- Možnost implementace dalších systémů třetích stran
- Pravidelný, rychle dostupný, přesný reporting



## O L'Hotels

L'Embitu a L'Ermitage jsou 4\* hotely s více než 120 pokoji nacházející se v centru Tallinu, které nabízejí luxusní ubytování. V L'Embitu si hosté mohou vychutnat kupříkladu úžasnou střešní restauraci s výhledem na město, L'Ermitage se zase nachází v těsné blízkosti krásného historického centra Tallinu.



## Původně

V hotelu L'Embitu, který fungoval jako první, byl původně používán tzv. legacy systém instalovaný na místě, který práci personálu spíše komplikoval. V hotelu bylo pro používání PMS potřeba pořídit hardware a přístup do systému byl možný pouze z hotelu. Hotelový personál měl také problém s reportingem, který musel pravidelně vypracovávat ručně. Jakmile byl vybudován druhý hotel, L'Ermitage, chtěl management již přejít na cloudový systém. Implementováno bylo HotelTime PMS a během pár měsíců na něj přešel i hotel L'Embitu. L'Hotels se taky zcela odklonily od používání legacy systému.

## Potřeba hotelu:

- Moderní PMS
- Menší zátěž personálu
- Efektivní reporting pro management

### Řešení:

Implementace cloudového PMS HotelTime Solutions umožnilo personálu zbavit se používaného hardwaru, a přitom rozšířit možnosti přístupu do systémů. HotelTime Solutions systémy jsou dostupné z jakéhokoli zařízení odkudkoliv, přičemž současně přinášejí násobně vyšší úroveň zabezpečení dat.

HotelTime PMS dále znatelně snížilo zátěž personálu a pomohlo automatizovat procesy v hotelech. Automatizace plateb urychlila check-in hostů a odstranila nutnost zadávat platby manuálně, concierge modul umožňuje online check-in, housekeeping aplikace zefektivňuje úklid a interní komunikaci v hotelu, apod.

HotelTime PMS kromě toho posunul výrazně dopředu také reporting v rámci L'Hotels. Původně musel různé reporty personál vytvářet ručně, nyní má management k dispozici automatický každodenní reporting a případné další zprávy je možné jednoduše vygenerovat přímo ze systému. Žádná další manuální práce není potřeba.



## Potřeba hotelu:

- Automatizace provozu
- Instalace systémů třetích stran
- Moderní zážitek pro hosty

### Řešení:

Cloudový systém HotelTime Solutions na rozdíl od staršího legacy systému přinesl L'Hotels rozsáhlé možnosti integrace se systémy třetích stran. Management L'Hotels se rozhodl, že chce dosáhnout efektivního, moderního automatického fungování, a proto zvolil možnost automatizace plateb (služba HotelTime Payments), automatizace cenotvorby (Atomize) nebo implementaci mobilní aplikace AeroGuest.

Tyto softwary a služby vedou k vyšším ziskům obou hotelů, a ještě více uvolňují ruce personálu, který se může plně soustředit na potřeby přítomných hostů. Také vytváří moderní zážitek pro hosty, kteří si mohou plně užít pobyt, přičemž vše nutné vyřídí ze svého telefonu na dálku, nemusí trávit prakticky žádný čas na recepci. ze svého telefonu na dálku, nemusí trávit prakticky žádný čas na recepci.