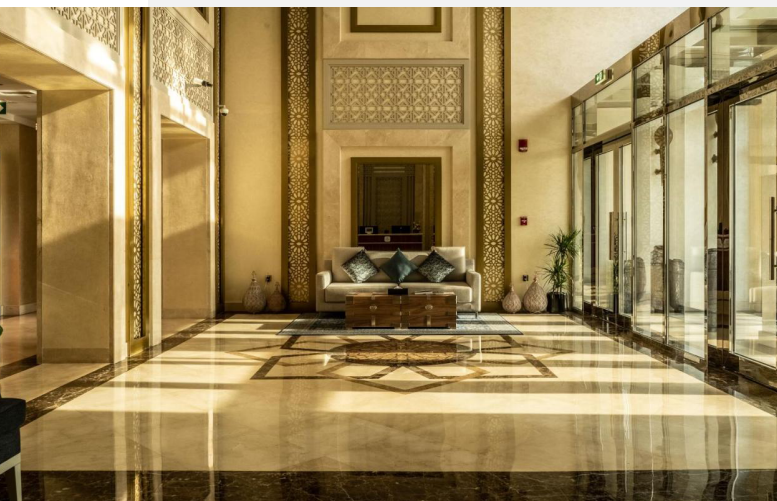




SUHA Hospitality Dubaj

Tým SUHA Hospitality chtěl zautomatizovat procesy v hotelech, mít k dispozici spolehlivý reporting a prvotřídní zákaznický servis. To vše získali díky HotelTime Solutions softwaru.

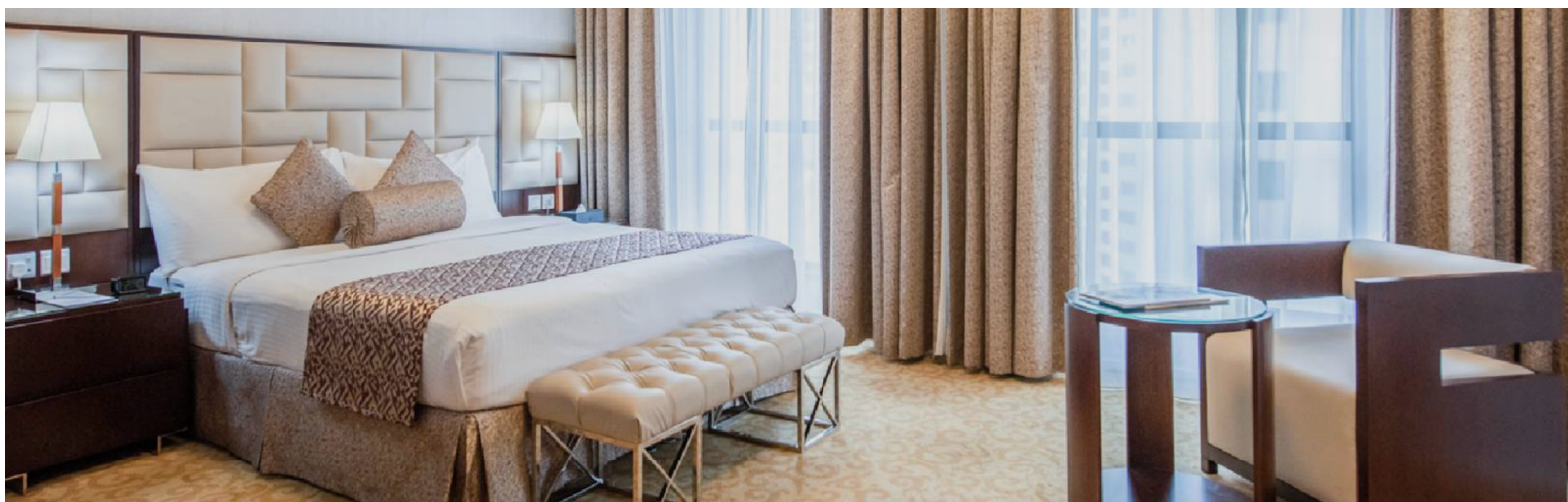


Hlavní výhody HotelTime

- Robustní a spolehlivý reporting
- Výrazné snížení množství manuální práce
- Možnost využít systémy třetích stran
- Multiproperty řešení – management vícero hotelů z jednoho místa

O SUHA Hospitality

SUHA Hospitality provozují čtyři hotely v Dubaji. Ty jsou rozmístěny po celém městě a nabízejí hostům krásné výhledy na okolí Dubaje a pohodlné ubytování v apartmánech s kompletním servisem, ať už pro pracovní cesty nebo dovolené.



Původně

Před implementací softwaru HotelTime Solutions používaly SUHA hotely lokálně vyvinutý systém. Přestože byl vytvořen na základě jejich požadavků, tým SUHA hledal něco jiného, řešení, které přinese dobrou zákaznickou podporu a otevře dveře k větší automatizaci procesů.

„Přešli jsme na cloudové PMS HotelTime Solutions, od té doby jsme efektivnější a personál je méně zahlcen prací. Správa rezervací je mnohem jednodušší, několika kliknutími můžete provádět rezervace. Jednodušší je také check-in a check-out či účtování. Vše vidíte jen na jedné obrazovce. Je také poměrně snadné přidávat poplatky nebo položky na fakturu, i když již proběhl check-out. Všechny reporty související s příjmy jsou přehledné a lze je exportovat do excelu. A co je nejdůležitější, načítání sazeb na 365 dní dopředu je v PMS mnohem snadnější než v channel manageru.

Náš tým se ale dívá i do budoucnosti. Překvapilo mě, že HotelTime PMS umí stáhnout peníze z platební karty i bez jakéhokoli platebního terminálu. Díky tomuto pokročilému řešení se staneme prvním hotelem v SAE, který bude mít nastavenou automatickou platbu. Tím eliminujeme další hodiny manuální práce a snížíme rovněž chybovost personálu.“

Rahul Sati
Clust. Director of Revenue
Suha Hospitality

Potřeba klienta:

- Multiproperty řešení a snížení nákladů
- Spolehlivý reporting

Řešení:

SUHA Hospitality provozují v Dubaji čtyři hotely. Proto potřebovali systém, který jim pomůže hladce spravovat všechny provozy a nebude příliš složitý. Software HotelTime Solutions byl ideální volbou. Náš cloudový systém je velmi praktický, tým pracuje se sdílenou databází hostů a přepínání mezi hotely je velmi snadné – k zobrazení informací o různých provozech stačí dvě kliknutí.

Cloudový software s sebou nese také snížení nákladů. SUHA hotely nepotřebují vlastní IT oddělení a nemusí se starat o servery. Díky tomu, že provozy lze spravovat velmi snadno, hotely také nepotřebují mnoho zaměstnanců.

HotelTime Solutions systém pomohl SUHA Hospitality také s reportováním. Před zavedením HotelTime PMS se vedení plně soustředilo na provozní aspekty, na rezervace a platby. Nyní mají k dispozici systém, který generuje spolehlivé reporty a každý den je automaticky zasílá vedení. Management tedy může do hloubky diskutovat o provozech, prognózách a činit informovaná rozhodnutí.

Údaje, které management získává, obsahují informace o všech hotelech – zobrazují se odděleně, ale také ve vzájemném srovnání. Vedení tak má dokonalý přehled o tom, co se v jejich hotelech děje.



Potřeba klienta:

- Snížení množství manuální práce
- Dostupné integrace se systémy třetích stran

Řešení:

Správa všech nabízených služeb pomocí softwaru a aplikací HotelTime Solutions přinesla do SUHA hotelů vyšší úroveň automatizace a výrazně snížila množství manuální práce, kterou musí vykonávat zaměstnanci na recepci, v rezervačním oddělení, oddělení revenue nebo housekeepingu.

Kromě toho jsme do SUHA přinesli také možnost implementace softwarů třetích stran. Systémy HotelTime Solutions jsou vyvinuty jako otevřená platforma. Naši klienti si mohou vybrat ze seznamu integrovaných partnerů tu nejlepší technologickou výbavu pro svůj provoz.

V SUHA se rozhodli začít používat SiteMinder channel manager, což vedlo k většímu zviditelnění hotelů a jejich nabídky, a Atomize pro revenue management, což rozhodně zvýšilo jejich příjmy.

